

1. Begrippen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:
- a. Derden: ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde Brendly B.V. of de Opdrachtgever.
 - b. Brendly: de besloten vennootschap Brendly gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 74647520.
 - c. Opdrachtgever: de (weder)partij die een Overeenkomst met Brendly sluit.
 - d. Overeenkomst: de Overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen Brendly en de Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten.
 - e. Contract: de schriftelijke vastlegging van de Overeenkomst.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met, leveringen en diensten van Brendly met de Opdrachtgever.
- 2.2. Afwijkende bedingen, (mondelinge) afspraken, toezeggingen of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door een vertegenwoordiger van Brendly die daartoe volgens het handelsregister bevoegd is.
- 2.3. De toepasselijkheid van algemene of inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling overeen te komen, waarmee de nieuwe bepaling zoveel mogelijk in lijn is met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

3. Aanbiedingen, informatie en totstandkoming

- 3.1. Aanbiedingen en offertes van Brendly zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.
- 3.2. De aanbiedingen en offertes van Brendly zijn een inschatting van de te maken uren om een product te bouwen of samen te stellen dat aan de functionele en technische specificaties van Opdrachtgever voldoet. Indien en zodra de geoffreerde urenhoeveelheid onverhoopt overschreden wordt, is Opdrachtgever verplicht het surplus aan uren tegen het in de offerte vermelde tarief te vergoeden. Het voorgaande zal pas plaatsvinden nadat Opdrachtgever en Brendly ter zake overleg hebben gevoerd.
- 3.3. Aan de informatie op websites, folders, flyers, kranten en in andere media waarop de goederen en diensten wordt gepromoot kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie in dergelijke media is slechts bedoeld als indicatie. Enkel bij schriftelijke bevestiging mag deze informatie juist worden geacht, behoudens kennelijke omissies en fouten.
- 3.4. De prijzen en vergoedingen die door Brendly in rekening worden gebracht en/of staan vermeld in de offerte, Overeenkomst of promotiemateriaal zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.5. Een door Opdrachtgever vermeld maximum beschikbaar budget geldt slechts als vaste prijs wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd door Brendly.
- 3.6. Vermeldingen van prijzen en tarieven geschieden onder voorbehoud van kennelijke fouten en omissies.
- 3.7. Een overeenkomst tussen Brendly en Opdrachtgever komt pas tot stand wanneer Opdrachtgever de offerte getekend heeft geretourneerd, Brendly een e-mail van Opdrachtgever heeft ontvangen waarin Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van Brendly, Opdrachtgever

- 3.8. telefonisch uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van Brendly dan wel wanneer Brendly (of een Derde namens Brendly) met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen. Een aanvaarding door de Opdrachtgever van een aanbod van Brendly, met daarin een vermelding van de toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever (al dan niet met uitsluiting van de algemene voorwaarden van Brendly), heeft geen werking voor zover het de toepasselijkheid van de voorwaarden van de Opdrachtgever en/of de uitsluiting van de voorwaarden van Brendly inhoudt. Brendly wordt enkel gehouden aan een overeenkomst met toepasselijkheid van de voorwaarden van de Opdrachtgever en/of de uitsluiting van de voorwaarden van Brendly, indien Brendly daar uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.
- 3.9. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Brendly en de Opdrachtgever.
- 3.10. Voor zover in de overeenkomst wordt afgeweken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt de inhoud van de overeenkomst.

4. Uitvoering van de Overeenkomst – algemeen

- 4.1. Brendly zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten met zorg uit te voeren en aan te bieden. De diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis en nooit op basis van een resultaatsverbintenis.
- 4.2. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden wegens een overschrijding van de opgegeven termijn voordat hij Brendly, na het uitblijven van de overeengekomen levering binnen de overeengekomen tijd, schriftelijk of per e-mail een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog de verbintenis na te komen, en de levering door Brendly ook binnen deze termijn uitblijft.
- 4.3. Brendly is gerechtigd ter uitvoering van de Overeenkomst voor eigen rekening en risico hulppersonen, waaronder ondergeschikten, en Derden in te schakelen.
- 4.4. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.
- 4.5. Is voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit voor Brendly nooit een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient Brendly altijd in de gelegenheid te worden gesteld om de verbintenis alsnog binnen een redelijke termijn na te komen.
- 4.6. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zorgt de Opdrachtgever ervoor dat Brendly of de door Brendly ingeschakelde Derde(n) voor rekening van de Opdrachtgever op tijd kunnen beschikken over:
- a. directe toegang tot alle plaatsen die Brendly moet kunnen betreden voor de uitvoering van de Overeenkomst, en
 - b. de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde goedkeuringen, zoals (maar niet uitsluitend) publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen, en medewerking van Derden en werknemers van de Opdrachtgever;
 - c. de voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijk en relevante gegevens, teksten, afbeeldingen en inlichtingen;
 - d. de technische en functionele specificaties met betrekking tot de te ontwikkelen of te ontwerpen werken.

- 4.7. De Opdrachtgever staat er voor in dat de door of namens haar aan Brendly verstrekte gegevens en voorzieningen (mede) als bedoeld in het vorige lid juist en volledig zijn. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor tijdige aanlevering van deze gegevens en voorzieningen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze gegevens en voorzieningen juist en volledig aan Brendly ter beschikking heeft gesteld. Indien deze gegevens en/of voorzieningen op enig moment niet ter beschikking staan aan Brendly, wordt de uitvoeringstermijn voor een gelijk durende periode opgeschort. Opdrachtgever kan in geen geval aanspraak maken op schadevergoeding. Het voorgaande is eveneens van toepassing indien Opdrachtgever achteraf, dat wil zeggen nadat de werkzaamheden zijn aangevangen, (al dan niet gewijzigde) gegevens, teksten, afbeelden en inlichtingen aanlevert.
- 4.8. Indien en voor zover Opdrachtgever – nadat hem daarvoor een redelijke termijn is gegeven – verzuimt om de in lid 6 genoemde toestemming, inlichtingen en gegevens te verstrekken, is Brendly gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever heeft in voornoemd geval geen recht op restitutie of schadevergoeding.
- 4.9. Opdrachtgever erkent dat het slagen van de samenwerking met Brendly afhankelijk is van een goede samenwerking tussen partijen. Opdrachtgever zal tijdig alle redelijke door Brendly gevraagde medewerking verlenen.
- 4.10. De Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
- het bestuur en de bedrijfsvoering van haar bedrijf/organisatie en de marketing en reclame betreffende haar producten en diensten;
 - de door de Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door Brendly geleverde diensten wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
 - de door de Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden en de uitkomsten daarvan.
- 4.11. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Brendly niet kan voldoen aan de wensen van Opdrachtgever, bijvoorbeeld op het gebied van design, dan is Brendly gerechtigd de Overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden. Brendly kan in een dergelijk geval aanspraak maken op betaling van een evenredig deel van de overeengekomen som.
- 4.12. Brendly kan geen garanties doen omtrent (de instandhouding van en verkrijging van) posities in zoekmachines zoals Google.
- 4.13. Indien en voor zover koppelingen met software van derden (zoals API's) worden gebruikt of aangeroepen in de applicaties of websites van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van de toestemming voor het gebruik van die koppelingen. Opdrachtgever vrijwaart Brendly van alle aanspraken ter zake van het gebruik van een koppeling c.q. API zonder de daarvoor benodigde toestemming.
- 4.14. Bij de bouw van (maatwerk)koppelingen garandeert Brendly slechts dat deze functioneren op het moment van oplevering. Door veranderingen in de software van derden is het mogelijk dat de functionaliteit van de koppeling beperkt wordt of dat deze in het geheel niet functioneert. Brendly is niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit.
5. **Intellectuele eigendom**
- 5.1. Brendly of diens leverancier is rechthebbende met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten die bestaan of tot stand komen ten aanzien van door haar ontwikkelde producten, code of anderszins in het kader van de Overeenkomst. Een overdracht van een recht van intellectuele eigendom zal slechts plaatsvinden wanneer dat expliciet schriftelijk tussen Opdrachtgever en Brendly is overeengekomen.
- 5.2. Indien Brendly en Opdrachtgever overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde software, website of programmatuur op Opdrachtgever overgaat, verkrijgt Brendly daarop een onbeperkte, onherroepelijk en eeuwigdurend gebruiksrecht om de aan die software, website of programmatuur ten grondslag liggende code, algoritmen, beginselen, ideeën, ontwerpen, protocollen, standaarden en documentatie zonder enige vorm van beperking (op commerciële wijze) voor zichzelf te gebruiken c.q. te exploiteren.
- 5.3. Alle rechten van intellectuele eigendom op de voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, documentatie, websites, ontwerpen en overige werken komen toe aan Brendly (of diens leveranciers).
- 5.4. Opdrachtgever verkrijgt, tenzij dat expliciet schriftelijk anders is overeengekomen, na het voldoen van alle facturen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, software, applicaties, documentatie, ontwerpen en andere werken.
- 5.5. In voorkomend geval is het mogelijk dat bepaalde standaardsoftware (zoals plug-ins) van Derden gebruikt wordt. Deze Derden kunnen specifieke (licentie)voorwaarden verbinden aan het gebruik van deze software. Daarnaast kunnen deze Derden een separate (licentie)vergoeding vragen voor het gebruik van de standaardsoftware. De (licentie)voorwaarden van voornoemde Derden zijn van overeenkomstige toepassing op de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Brendly. Brendly is gerechtigd alle vergoedingen die Derden vragen ten aanzien van het gebruik van hun standaardsoftware (zoals plug-ins) door te berekenen aan Opdrachtgever.
- 5.6. Opdrachtgever vrijwaart Brendly ter zake van alle aanspraken met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten van derden met betrekking tot – zoals maar niet beperkt tot - door Opdrachtgever aangeleverde inlichtingen, gegevens, stukken en afbeeldingen.
- 5.7. Opdrachtgever blijft rechthebbende van de door de Opdrachtgever aangeleverde data, informatie, documenten. De Opdrachtgever is en blijft tevens verantwoordelijk voor de data, informatie, documenten en andere gegevens die hij aanlevert. Brendly heeft niet de plicht om door de Opdrachtgever aangeleverde of aangewezen data, informatie, documenten en andere gegevens te controleren op juistheid of geschiktheid. Brendly heeft het recht de door de Opdrachtgever aangeleverde data, informatie, documenten en andere gegevens te bewerken, op te slaan, te verveelvoudigen, te verwijderen of te publiceren, voor zover Brendly dat nodig acht (ter vrije beoordeling van Brendly) voor de optimale uitvoering van de Overeenkomst. Door het doen toekomen van data, informatie, documenten en andere gegevens aan Brendly verleent Opdrachtgever een niet-exclusieve, overdraagbare, sublicentieerbare, royaltyvrije en wereldwijde licentie voor onbepaalde tijd voor het gebruik van deze inhoud. Brendly is dus (maar niet uitsluitend) bevoegd (maar niet verplicht) om deze inhoud ook na het einde van de Overeenkomst te blijven gebruiken.
- 5.8. Indien Brendly door een Derde aansprakelijk wordt gehouden of anderszins (direct of indirect) verantwoordelijk wordt gehouden voor aanspraken aangaande intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de content, documenten, publicaties of andere openbaringen van of gelieerd aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever gehouden Brendly in en buiten rechte alle benodigde bijstand te bieden. Verder is de Opdrachtgever gehouden tot het volledig

- vergoeden van de daaruit voortvloeiende kosten en overige schade aan Brendly.
- 5.9. In het geval dat ten behoeve van de Overeenkomst (en Opdrachtgever) kosten worden gemaakt voor het gebruik van beeldmateriaal van derden, komen deze (licentie)kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 6. Aanvaarding en acceptatie**
- 6.1. Opdrachtgever dient de dienstverlening (en de daarbij behorende producten, websites of programmatuur) regelmatig en minimaal direct na het einde van de werkzaamheden respectievelijk bij de oplevering te (laten) inspecteren. Zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken en/of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen onverwijld na de controle schriftelijk aan Brendly te worden medegedeeld. Indien en voor zover Opdrachtgever niet onverwijld na oplevering van het werk anderszins aangeeft, geldt het werk als opgeleverd, geaccepteerd en afgerond.
- 6.2. Indien Opdrachtgever tijdens het werk, althans voor de oplevering, constateert dat de dienstverlening (en de daarbij behorende producten, websites of programmatuur) een of meerdere gebreken bevat, is Opdrachtgever gehouden dit gebrek onverwijld te melden. Wanneer Opdrachtgever het gebrek niet onverwijld gemeld heeft, komen alle kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.3. Indien de Opdrachtgever onvoldoende deskundig is, is hij verplicht om zich bij de controle te laten bijstaan of te laten vertegenwoordigen door een deskundige.
- 6.4. Rapporten van externe toepassingen die websites analyseren op zoekmachine optimalisatie, opbouw van de website en snelheid vormen geen reden voor niet-oplevering of niet-acceptatie van de werken. Een dergelijk rapport levert geen bewijs van gebreken en/of afwijkingen.
- 6.5. Overige gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dient de Opdrachtgever onverwijld na de ontdekking daarvan schriftelijk aan Brendly mee te delen.
- 6.6. Indien de Opdrachtgever verzuimt om binnen de in dit artikel genoemde termijnen Brendly schriftelijk van gebreken op de hoogte te stellen, verliest hij het recht zich op eventuele rechtsgevolgen die ontstaan door het gebrek of afwijking van hetgeen is overeengekomen te beroepen.
- 6.7. Of een opgeleverd werk (zoals maar niet beperkt tot: website, programmatuur, software, applicatie, documentatie of ontwerp) gebrekkig is, dient te worden beoordeeld aan de hand van de door Opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op functionele of technische specificaties die niet vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk aan Brendly kenbaar zijn gemaakt.
- 6.8. Geringe afwijkingen van opgegeven maten, lay-out, ontwerp, samenstellingen of kleuren dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van de opgeleverde werken, of een gebrek dat kenbaar had kunnen zijn (al dan niet na inspectie conform dit artikel) geven de Opdrachtgever noch recht op annulering of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, noch recht de ontvangst of betaling van de zaken c.q. diensten te weigeren.
- 6.9. Indien een prestatie gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, dan zal Brendly de gebrekkige prestatie binnen redelijke termijn opnieuw en zonder gebreken uitvoeren dan wel aanpassen of herstellen.
- 6.10. Indien een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij Brendly integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 6.11. Reclames geven de Opdrachtgever niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te verminderen. Brendly is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken aan de geleverde prestaties.
- 6.12. In alle gevallen geldt dat de werken als geaccepteerd en opgeleverd worden beschouwd wanneer Opdrachtgever enig gebruik maakt van de werken, bijvoorbeeld voor productieve of operationele doeleinden of wanneer de werken op een liveomgeving geplaatst worden. Het werk geldt ook als geaccepteerd en opgeleverd indien en zodra Opdrachtgever gebruik maakt van een user-account voor de werken.
- 6.13. Acceptatie van de werken als bedoeld in dit artikel heeft als gevolg dat Brendly heeft voldaan aan haar verplichtingen voor de nakoming van de Overeenkomst.
- 7. Maatwerksoftware en updates**
- 7.1. Indien voor Opdrachtgever maatwerksoftware wordt gebouwd, dan vinden updates, aanpassingen, toevoegingen of wijzigingen uitsluitend plaats op basis van nacalculatie. Programmatuur (zoals maar niet beperkt tot applicaties, software en websites) wordt ontwikkeld zodat dat op het moment van oplevering voldoen aan alle daaraan te stellen functionele en technische eisen. Brendly kan niet garanderen dat de programmatuur in alle toekomstige situaties zal (blijven) functioneren.
- 8. Webhosting**
- 8.1. Indien en voor zover Brendly webhostingdiensten voor Opdrachtgever verricht geldt het volgende.
- 8.2. Brendly zal regelmatig back-ups (laten) maken de opgeslagen data. Op verzoek kan Brendly deze back-ups aan Opdrachtgever verstrekken, Brendly kan hiervoor kosten in rekening brengen. Brendly garandeert niet dat te allen tijde een (historische) back-up beschikbaar is. Opdrachtgever is zelf verplicht om regelmatig back-ups te maken. Brendly is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat geen back-up voorhanden is.
- 8.3. Back-ups van webhosting mogen door Brendly na 30 dagen worden verwijderd.
- 8.4. Brendly spant zich in om ervoor te zorgen dat de webhostingdiensten altijd toegankelijk zijn, Brendly biedt hier echter alleen garanties over wanneer dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.
- 8.5. Brendly biedt tijdens kantooruren (maandag tot en met vrijdag tussen 9:00 uur en 17:00 uur) ondersteuning voor vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot de webhostingdiensten. Brendly spant zich in om uiterlijk binnen 24 uur te reageren op vragen, klachten en/of opmerkingen.
- 8.6. Indien en voor zover Opdrachtgever behoefte heeft aan meer ondersteuning of ondersteuning buiten kantooruren kan Opdrachtgever een service level agreement ('SLA') aangaan met Brendly. Partijen zullen in overleg een SLA opstellen die aan de wensen en behoeften van Opdrachtgever voldoet.
- 8.7. Wanneer sprake is van een noodgeval kan Opdrachtgever contact opnemen met WP Provider, de leverancier van Brendly, op het nummer +31 (0)85 130 49 97.
- 8.8. Brendly heeft het recht om de webhostingdiensten (al dan niet gedeeltelijk) buiten gebruik te stellen voor onderhoud, wijzigingen of verbeteringen van haar systemen, faciliteiten of applicaties. Brendly is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan door buitengebruikstelling van de diensten.
- 8.9. Indien Brendly diensten voor Opdrachtgever verricht zoals de aanvraag, overdracht, verlenging of vervreemding van een domeinnaam dan dient Opdrachtgever zorg te dragen dat deze handeling in lijn is met de regels van de desbetreffende instanties.
- 8.10. Opdrachtgever zal zich te allen tijde houden aan de wet- en regelgeving en zal zich niet onrechtmatig jegens derden gedragen. Hierbij dient Opdrachtgever zich specifiek te

- onthouden van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden.
- 8.11.** Om aansprakelijkheid ten opzichte van derden te voorkomen of de gevolgen van die aansprakelijkheid te beperken, is Brendly gerechtigd maatregelen te treffen ter zake van een handelen of nalaten van Opdrachtgever in strijd met het in het vorige lid bepaalde. Opdrachtgever is verplicht op het eerste verzoek van Brendly gegevens c.q. informatie onverwijld van de systemen van Brendly te verwijderen. Bij gebreke van deze verwijdering is het Brendly toegestaan om deze data of informatie zelf te blokkeren of te verwijderen. Brendly is bij een schending van dit artikel voorts gerechtigd om de toegang tot de (webhosting)diensten per direct en zonder nadere aankondiging te blokkeren. Daarnaast kan Brendly de Overeenkomst met Opdrachtgever ontbinden althans opzeggen althans op een andere wijze beëindigen zonder aansprakelijk te zijn voor schade die door Opdrachtgever wordt geleden. In voornoemd geval zal Brendly niet gehouden zijn om reeds betaalde bedragen te restitueren.
- 8.12.** Van Brendly kan niet worden verwacht dat zij de gegrondheid van een klacht van een derde onderzoekt en bepaald. Indien Brendly meent dat daartoe voldoende aanleiding is zal zij een verzoek zoals bedoeld in lid 9 van dit artikel doen. De gegevens c.q. informatie worden slechts teruggeplaatst wanneer de derde zijn of haar klacht heeft ingetrokken.
- 8.13.** Het is Brendly toegestaan personalia van Opdrachtgever aan een Derde te verstrekken indien daar naar de mening van Brendly voldoende aanleiding toe bestaat, en indien er geen minder ingrijpende manier voor die Derde is om de gegevens van Opdrachtgever te achterhalen.
- 9. Betaling en opeisbaarheid**
- 9.1.** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling zonder opschorting en/of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum per bank in euro's te geschieden.
- 9.2.** Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Opdrachtgever vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan Brendly verschuldigd. De rente bedraagt 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is.
- 9.3.** De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle werkelijke door Brendly gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op de Opdrachtgever, met een minimum 15% van het openstaande bedrag en € 250,00 per factuur.
- 9.4.** Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de Opdrachtgever verplicht op verzoek van Brendly een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, raakt zij direct in verzuim. Brendly heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en haar schade op de Opdrachtgever te verhalen.
- 9.5.** Het recht van de Opdrachtgever om zijn vorderingen op Brendly te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Brendly uit welke hoofde dan ook is uitgesloten.
- 9.6.** De Opdrachtgever heeft in geen geval recht om enige verbintenis op te schorten.
- 10. Wijzigingen en aanpassingen**
- 10.1.** Brendly is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aanpassen.
- 10.2.** Brendly is gerechtigd om de prijzen jaarlijks aan het begin van ieder kalenderjaar naar redelijkheid eenzijdig aan te passen. Daarnaast is Brendly gerechtigd in het geval van een aanpassing van de kostprijsbepalende factoren, zoals personeelskosten, en door en vanwege de overheid vastgestelde vergoedingen, belastingen en premies, met onmiddellijke ingang een evenredige aanpassing van de gehanteerde prijzen en tarieven door te voeren.
- 10.3.** Indien een niet-ondersgeschikte wijziging of aanpassing niet aanvaardbaar is voor de Opdrachtgever, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst op te zeggen, ingaande op de ingangsdatum van de niet-ondersgeschikte wijziging of aanpassing. Opzegging kan slechts schriftelijk gebeuren en tot vijf werkdagen na ingangsdatum van de wijziging of aanpassing. Een prijsverhoging tot en met 5% is een ondersgeschikte wijziging.
- 11. Overmacht**
- 11.1.** In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Brendly naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat de Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
- 11.2.** Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Brendly geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Brendly niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): (werk)stakingen in het bedrijf van Brendly, van de Opdrachtgever of van Derden waarvan Brendly op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen of belemmeringen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personnel van Brendly (waaronder – maar niet uitsluitend – haar venno(o)t(en)).
- 11.3.** Brendly heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Brendly zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 12. Opschorting en einde van de Overeenkomst**
- 12.1.** Brendly heeft het recht om verplichtingen uit overeenkomsten op te schorten, indien de Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze of enige andere Overeenkomst met Brendly nakomt. Onder opschorting door Brendly wordt mede verstaan het blokkeren van de toegang voor de Opdrachtgever tot de in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werken en het offline halen van (een deel of het geheel) van die werken.
- 12.2.** Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is Brendly gerechtigd de Overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van de Opdrachtgever, de Opdrachtgever in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, de Opdrachtgever een eigen aangifte faillissement doet, de Opdrachtgever surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd of de Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.
- 12.3.** Indien de Overeenkomst wordt ontbonden door Brendly conform de vorige leden, dient de Opdrachtgever het resterende deel van de hoofdsom te voldoen, onverminderd

- het recht van Brendly aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is.
- 12.4.** In geval van overeenkomsten voor bepaalde tijd heeft Brendly het recht de Overeenkomst na ommekomst van de duur daarvan, deze niet te verlengen en daarmee te stoppen met de dienstverlening tegenover de Opdrachtgever en/of de Gebruikers. Tevens heeft Brendly het recht om in geval van een Overeenkomst van onbepaalde tijd deze te beëindigen met een opzegtermijn van een maand.
- 12.5.** Voor de toegankelijkheid van de werken is Brendly in bepaalde mate afhankelijk van Derden, zoals (maar niet uitsluitend) haar softwareleverancier(s), hostingpartners, Internet Service Providers en netwerkbeheerders. Wanneer een Derde haar diensten in substantieel gewijzigde vorm, onder substantieel andere voorwaarden dan wel geheel niet meer of tijdelijk niet aanbiedt, heeft Brendly het recht de Overeenkomst tegen de datum dat het voorgaande in werking treedt op te zeggen (dan wel anderszins te beëindigen), zonder dat Brendly een (nadere) opzegtermijn in acht hoeft te nemen.
- 12.6.** Indien Brendly gebruik maakt van haar rechten als genoemd in dit artikel, is Brendly op geen enkele wijze gehouden schade of kosten te vergoeden aan de Opdrachtgever of aan Derden, dan wel een opzegtermijn in acht te nemen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 12.7.** De Overeenkomst is niet tussentijds door Opdrachtgever opzegbaar. De toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 1 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.8.** Indien Opdrachtgever een Derde (die gelijksoortige werkzaamheden als Brendly uitvoert) bij de Overeenkomst of de (door Brendly uitgevoerde) werkzaamheden betreft, heeft Brendly het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn of zonder gehouden te zijn enig bedrag te restitueren.
- 13. Aansprakelijkheid, vrijwaring en schade**
- 13.1.** Brendly is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in- of aan door haar tot stand gebrachte werken, toepassingen, websites, software, verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst of het plegen van een onrechtmatige daad, zowel bij Opdrachtgever als bij Derden. Tevens is Brendly niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door Brendly in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.
- 13.2.** Indien Brendly wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.
- 13.3.** In geen geval zal de aansprakelijkheid het factuurbedrag van de betreffende opdracht te boven gaan. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt aansprakelijkheid beperkt tot het totaalbedrag exclusief BTW van de prijs van de periode van één jaar.
- 13.4.** In geval van aansprakelijkheid is Brendly uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Brendly aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Brendly toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- 13.5.** Brendly is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet-behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
- 13.6.** Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Brendly of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
- 13.7.** Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de nakoming van de Overeenkomst, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Brendly daardoor direct of indirect ontstaan, zoals (maar niet uitsluitend) gederfde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade.
- 13.8.** Opdrachtgever zal Brendly vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van Brendly daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever. Deze vrijwaringsverplichting geldt niet wanneer de aanspraak van Derden het gevolg is van bewust roekeloos of opzettelijk handelen van Brendly.
- 14. Privacy en vrijwaring**
- 14.1.** Opdrachtgever dient te voldoen aan alle vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens, zoals (maar niet uitsluitend) Europese Verordeningen en de Uitvoeringswet AVG (UAVG). Indien Verordeningen of documenten aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt met betrekking tot het voorgaande, dient de Opdrachtgever deze gegevens of documenten te (laten) controleren op overeenstemming met de vigerende wet- en regelgeving. Het gebruik van deze gegevens of documenten is voor eigen rekening en risico. Brendly kan niet aansprakelijk worden gehouden voor onjuistheden of omissies in deze gegevens of documenten.
- 14.2.** De Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de ver- of bewerking van persoonsgegevens (zoals de AVG en UAVG) mogelijk verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door de Opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Brendly begrepen en komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
- 14.3.** Indien Brendly door een Derde, waaronder ook (maar niet uitsluitend) overheidsinstanties worden begrepen, vanwege het niet naleven door de Opdrachtgever van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtgever, aansprakelijk wordt gesteld, dan wel enige sanctie, dwangsom of andere maatregel wordt opgelegd, is de Opdrachtgever gehouden Brendly te vrijwaren en de Opdrachtgever zal Brendly alle benodigde bijstand bieden in een eventuele procedure daaromtrent. Alle kosten en schade aan de zijde van Brendly daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 15. Marketing**
- 15.1.** De Opdrachtgever verstrekt Brendly het recht om de (handels)na(a)m(en), vestigingsplaats, logo('s) en andere aanduidingen verband houdende met de Opdrachtgever te gebruiken voor marketingdoeleinden. De voorgaande aanduidingen kunnen onder meer (maar niet uitsluitend)

worden gebruikt ter promotie van Brendly en als referentie op de website van Brendly.

- 15.2. Brendly plaatst onderaan de website een verwijzing naar haar bedrijfsnaam en een link naar haar website. Doorgaans wordt de tekst "Met <hartje> gemaakt in Amsterdam door Brendly" gebruikt.

16. Overige bepalingen

- 16.1. Brendly maakt in bepaalde gevallen voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik van standaardsoftware, standaardonderdelen van applicaties of toepassingen of andere (vormen van) standaardelementen. Door het gebruik van standaardelementen kan het zijn dat elementen van het in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werk overeenkomsten vertonen met andere werken die door Brendly tot stand zijn gebracht.

- 16.2. Indien en zodra Brendly de opdracht krijgt om een bepaalde pagina meertalig te maken, geldt deze pagina als geaccepteerd. Eventuele wijzigingen aan deze pagina's nadat een aanvang is genomen met het meertalig maken van deze pagina's komen voor rekening van Opdrachtgever.

- 16.3. Wanneer in de offerte of in de Overeenkomst wordt gesproken over correctierondes, wordt één telefoongesprek of één e-mail aangeduid als correctieronde. Indien het overeengekomen aantal correctierondes wordt overgeschreven, worden deze additioneel aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

- 16.4. Brendly bewerkstelligt dat de opgeleverde werken in het kader van de Overeenkomst compatibel zijn met de meest recente versies van apparaten en (veelgebruikte en gangbare) webbrowsers op de datum van het aangaan van de Overeenkomst. Brendly biedt slechts ondersteuning aan andere dan de meest recente versie van apparaten of webbrowsers indien dat expliciet schriftelijk is overeengekomen.

- 16.5. Brendly is niet verantwoordelijk voor het invoeren of importeren van inhoud ('content') in door haar tot stand gebrachte werken, tenzij anders is overeengekomen.

17. Toepasselijk recht, bewijskracht en geschillen

- 17.1. De Overeenkomst, deze voorwaarden en alle eventuele uit de Overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepassing van verdragen als het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De administratie en logfiles van Brendly leveren ten aanzien van Opdrachtgever volledig en dwingend bewijs op van de stellingen van Brendly, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

- 17.2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan — naar aanleiding van de onderhavige Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige Overeenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongerechtvaardigde verrijkingen — zullen worden beslecht door de rechtbank in het arrondissement van de vestiging van Brendly, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

- 17.3. Niettemin blijft Brendly bevoegd enig geschil als bedoeld in lid 2 van dit artikel aanhangig te maken voor de bevoegde rechter naar haar keuze.