

Algemene voorwaarden Mad Pack | Brendly

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

1. Mad Pack | Brendly: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Mad Pack & Brendly B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te (1098 XH) Amsterdam aan het Science Park 400 en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74947524.
2. Opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Mad Pack | Brendly een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Mad Pack | Brendly en de Opdrachtgever.
4. Derde(n): ieder andere (rechts)persoon, niet zijnde Mad Pack | Brendly of de Opdrachtgever.
5. Diensten: alle door Mad Pack | Brendly en/of door haar ingeschakelde Derden aan de Opdrachtgever geleverde diensten, onder andere inhoudende het leveren van marketing ondersteuning en diensten in de breedste zin van het woord, alsmede alle andere door Mad Pack | Brendly ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever worden verricht.
6. Meerwerk: alle op verzoek van de Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de Diensten voortvloeiende extra Diensten die niet zijn opgenomen in de offerte en/of Overeenkomst.
7. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.
8. Website: de Websites <https://www.madpack.works>, <https://brendly.nl> en <https://madpack-brendly.com/>.
9. Schriftelijk: schriftelijk of via de e-mail.
10. Advertentieaanbieder: het bedrijf dat online adverteren aanbiedt, zoals, maar niet beperkt tot, een zoekmachine, social media dienstverlener of de aanbieder van een AI tool.
11. Partijen: Mad Pack | Brendly en de Opdrachtgever.

Artikel 2 – Algemeen en wijzigen van de Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Mad Pack | Brendly, op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten tussen Partijen en op overige rechtshandelingen tussen Partijen.
2. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Mad Pack | Brendly vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
3. Indien Mad Pack | Brendly niet steeds de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan brengt dit niet met zich mee dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Mad Pack | Brendly het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
4. Mad Pack | Brendly heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren.
5. Indien Mad Pack | Brendly de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing verklaart, dan wordt de Opdrachtgever Schriftelijk minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
6. Indien de Opdrachtgever zich niet kan vinden in de gewijzigde Algemene Voorwaarden, dan dient de Opdrachtgever bezwaar te maken binnen 1 maand nadat de Opdrachtgever in kennis is gesteld van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. In een dergelijk geval kan Mad Pack | Brendly ervoor kiezen om de oude versie van de Algemene Voorwaarden voor de Opdrachtgever te laten gelden of om de Overeenkomst (tussentijds) te beëindigen.
7. Indien de Opdrachtgever niet overeenkomstig artikel 2.6 bezwaar maakt tegen de gewijzigde Algemene Voorwaarden, dan wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

Artikel – 3 Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle door Mad Pack | Brendly uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding vermelden, en kunnen te allen tijde door Mad Pack | Brendly worden herroepen. De geldigheidsduur van de offerte van Mad Pack | Brendly is dertig (30) dagen.

2. Mad Pack | Brendly heeft te allen tijde het recht de aanbidding of offerte tot kort na de aanvaarding ervan te herroepen. Mad Pack | Brendly heeft niet het recht de aanbidding of offerte te herroepen nadat begin is gegeven aan de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Mad Pack | Brendly is niet gehouden uitvoering te geven aan geaccepteerde offertes wanneer deze zijn gebaseerd op kennelijke verschrijvingen. Mad Pack | Brendly heeft het recht deze kennelijke verschrijvingen te herstellen.
4. Mad Pack | Brendly zal in de offerte een indicatie geven van het aantal aan de Diensten te besteden uren. Aan door Mad Pack | Brendly in de offerte genoemde uren aantallen c.q. indicaties kunnen geen rechten worden ontleend. Deze uren aantallen zijn slechts bedoeld om de Opdrachtgever een ruw beeld te geven van de omvang van de werkzaamheden. De offerte is in geen geval beslissend voor de uiteindelijke indeling van de door Mad Pack | Brendly te verrichten werkzaamheden en de besteding van de uren.
5. De in de offerte omschreven informatie en/of specificaties vervangen alle eerdere afspraken en correspondentie, in geval van tegenstrijdigheid geldt de inhoud van de offerte. Het is aan de Opdrachtgever om te controleren of de offerte de juiste informatie en/of specificaties bevat.
6. Een Overeenkomst tussen Partijen komt in ieder geval – maar niet uitsluitend – tot stand wanneer:
 - a. de Opdrachtgever de offerte (digitaal) heeft geaccordeerd; of
 - b. de Opdrachtgever het door Mad Pack | Brendly via de e-mail gestuurde aanbod heeft geaccordeerd.
7. Wanneer een Overeenkomst tussen Partijen tot stand komt, is Mad Pack | Brendly niet gebonden aan de eventuele (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever. De (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever worden hiermee uitdrukkelijk door Mad Pack | Brendly van de hand gewezen.
8. Een door de Opdrachtgever vermeld maximum beschikbaar budget geldt slechts als vaste prijs wanneer dit uitdrukkelijk Schriftelijk is bevestigd door Mad Pack | Brendly.
9. De in de offertes van Mad Pack | Brendly opgenomen specificaties, tekeningen en andere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding van het te realiseren resultaat. Hieraan kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
10. Aan de informatie op websites, folders, flyers, kranten en in andere media waarop de Diensten worden gepromoot kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie in dergelijke media is slechts bedoeld als indicatie. Enkel bij Schriftelijke bevestiging mag deze informatie juist worden geacht, behoudens kennelijke omissies en fouten.
11. Voor zover in de Overeenkomst wordt afgeweken van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden prevaleert de inhoud van de Overeenkomst en gelden alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden voor zover deze niet conflicterend zijn met de Overeenkomst.
12. Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief de Algemene Voorwaarden) binden Mad Pack | Brendly slechts indien deze wijzigingen Schriftelijk door zowel Mad Pack | Brendly als de Opdrachtgever zijn bevestigd.

Artikel 4 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Mad Pack | Brendly zal zich naar beste kunnen inspannen om de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de Schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren. De Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis en nooit op basis van een resultaatverbintenis.
2. Mad Pack | Brendly maakt in bepaalde gevallen voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik van standaardsoftware, standaardonderdelen van applicaties of toepassingen of andere (vormen van) standaardelementen. Door het gebruik van standaardelementen kan het zijn dat elementen van het in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werk overeenkomsten vertonen met andere werken die door Mad Pack | Brendly tot stand zijn gebracht.
3. Mad Pack | Brendly is niet verantwoordelijk voor het invoeren of importeren van inhoud ('content') in door haar tot stand gebrachte werken. Mad Pack | Brendly is slechts gehouden gegevens c.q. content te importeren wanneer dat expliciet Schriftelijk is overeengekomen.
4. Aanbiedingen en offertes van Mad Pack | Brendly betreffen slechts een inschatting van de invulling van de werkzaamheden en de te maken uren om een website te bouwen of samen te stellen dat aan de functionele of technische specificaties van de Opdrachtgever voldoet. Indien en zodra de geoffreerde urenhoeveelheid onverhoopt overschreden wordt, is de Opdrachtgever verplicht het surplus aan uren tegen het in de offerte vermelde tarief te vergoeden. Het voorgaande zal pas plaatsvinden nadat Partijen ter zake overleg hebben gevoerd.

5. Indien door Partijen een vast aantal uren per maand wordt afgesproken voor het verrichten van de Diensten, zullen de werkzaamheden zoveel mogelijk binnen deze uren worden verricht. Indien het begrote aantal uren per maand niet wordt gehaald of wordt overschreden dan zal dit worden gecompenseerd in de opvolgende maand. Resterende uren worden slechts eenmaal meegenomen naar een opvolgende maand. Mochten de betreffende uren ook in die opvolgende maand niet verbruikt worden dan vervallen zij op de eerste dag van de daarop volgende maand zonder dat enige vorm van restitutie of compensatie plaatsvindt. Verbruikte uren worden telkens eerst in mindering gebracht op uren die uit de voorgaande maand zijn meegenomen.
6. Mad Pack | Brendly heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Derden, dan wel hulppersonen in te schakelen, waaronder ondergeschikten. Bij het inschakelen van Derden zal Mad Pack | Brendly de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
7. Indien voor de uitvoering van Diensten termijnen zijn overeengekomen of opgegeven, dan gelden deze termijnen als indicatief en nooit als fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Mad Pack | Brendly hiervan Schriftelijk in gebreke te stellen. Mad Pack | Brendly dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Termijnen zijn slechts aan te merken als fatale termijn als zij expliciet als fatale termijn zijn aangemerkt door Mad Pack | Brendly.
8. Indien en voor zover koppelingen met software van Derden (zoals API's) worden gebruikt of aangeroepen in de applicaties of websites van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van de toestemming voor het gebruik van die koppelingen. De Opdrachtgever vrijwaart Mad Pack | Brendly van alle aanspraken ter zake van het gebruik van een koppeling c.q. API zonder de daarvoor benodigde toestemming.
9. Indien en zodra Mad Pack | Brendly de opdracht krijgt om een bepaalde pagina meertalig te maken, geldt deze pagina als geaccepteerd. Eventuele wijzigingen aan deze pagina's nadat een aanvang is genomen met het meertalig maken van deze pagina's komen voor rekening van de Opdrachtgever.
10. Wanneer in de offerte of in de Overeenkomst wordt gesproken over correctierondes, wordt één telefoongesprek of één e-mail aangeduid als correctieronde. Indien het overeengekomen aantal correctierondes wordt overschreden, worden deze additioneel aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
11. Mad Pack | Brendly kan feedback en/of verzoeken van de Opdrachtgever afwijzen indien er onvoldoende ruimte is om deze feedback en/of verzoeken te verwerken binnen de begrootte tijd of wanneer feedback is gebaseerd op niet expliciet overeengekomen specificaties.
12. De Opdrachtgever is de contractpartij van de Advertentieaanbieder. Mad Pack | Brendly gaat niet namens de Opdrachtgever een overeenkomst aan met een Advertentieaanbieder. Mad Pack | Brendly beheert enkel de online advertenties.
13. Het is inherent aan zoekmachineoptimalisatie dat de resultaten niet direct zichtbaar zijn. De Opdrachtgever dient dit te accepteren.
14. De Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat indien de Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen aan haar website, dat gevolgen kan hebben voor de positie van de website bij de zoekresultaten van zoekmachines.

Artikel 5 – Wijzigingen in de Overeenkomst en Meerwerk

1. De Opdrachtgever kan Mad Pack | Brendly verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. Mad Pack | Brendly is pas verplicht om aan de gewijzigde Overeenkomst uitvoering te geven als Mad Pack | Brendly Schriftelijk akkoord heeft gegeven op het verzoek van de Opdrachtgever. De wijziging van de Diensten valt na bevestiging van de Opdrachtgever binnen de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, tenzij tussen Partijen Schriftelijk anders wordt overeengekomen.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen met Meerwerk, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
3. Indien Mad Pack | Brendly van mening is dat zonder wijziging van de Overeenkomst redelijkerwijs niet tot verdere uitvoering daarvan kan worden overgegaan, is Mad Pack | Brendly gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst zonder enige (terug)betalingen en/of schadevergoeding verplichting jegens de Opdrachtgever.
4. Het niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Mad Pack | Brendly op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

5. Mad Pack | Brendly zal Meerwerk niet eerder uitvoeren of aan de Opdrachtgever in rekening brengen nadat daarover met de Opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt. Het ontbreken van een Overeenkomst met betrekking tot het Meerwerk laat de aanspraken van Mad Pack | Brendly op betaling onverlet.

Artikel 6 - Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is gehouden om alle materialen, gegevens en/of informatie, die Mad Pack | Brendly aangeeft nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Diensten en/of waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat Mad Pack | Brendly die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de Diensten, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als Mad Pack | Brendly wenst en bovendien zo tijdig dat Mad Pack | Brendly de Diensten zonder vertraging kan verrichten.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de aan Mad Pack | Brendly ter beschikking gestelde gegevens en informatie. De Opdrachtgever dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop zij de door Mad Pack | Brendly verstrekte Diensten kan ontvangen.
3. Mad Pack | Brendly bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Diensten zullen worden verricht.
4. De Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
 - a. Het bestuur en de bedrijfsvoering van haar bedrijf/organisatie en de marketing en reclame betreffende haar producten en diensten;
 - b. De door de Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door Mad Pack | Brendly geleverde Diensten wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
 - c. De door de Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden en de uitkomsten daarvan.
5. De Opdrachtgever dient Mad Pack | Brendly alle autorisaties te verlenen die noodzakelijk zijn om de werkzaamheden uit te voeren, zoals toegang tot bepaalde accounts.
6. In het geval 2 of meer Opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben verleend aan Mad Pack | Brendly, dan zijn die Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van de aan Mad Pack | Brendly verschuldigde vergoeding voor de Diensten.

Artikel 7 – Oplevering en recht van reclame

1. Mad Pack | Brendly zal het werk opleveren nadat de Opdrachtgever alle openstaande facturen, inclusief de openstaande facturen van andere projecten die de Opdrachtgever door Mad Pack | Brendly laat verrichten, heeft betaald.
2. De Opdrachtgever dient de Diensten (en de daarbij behorende websites en/of programmatuur) regelmatig en minimaal direct na het einde van de werkzaamheden respectievelijk bij de oplevering te (laten) inspecteren. Zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken en/of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen onverwijld na de controle Schriftelijk aan Mad Pack | Brendly te worden medegedeeld. Voor websites geldt als moment van oplevering het moment dat door Mad Pack | Brendly de website in de live-omgeving is gezet.
3. Indien en voor zover de Opdrachtgever niet onverwijld na oplevering, zoals bedoeld in artikel 7.2, van het werk anderszins aangeeft en/of reeds content heeft geplaatst in het werk, geldt het werk als opgeleverd, geaccepteerd en afgerond. Het werk wordt op dat moment opgeleverd in de staat waarin het zich dan verkeert, inclusief eventuele tekortkomingen die later aan het licht kunnen komen.
4. Mad Pack | Brendly bewerkstelligt dat de opgeleverde werken in het kader van de Overeenkomst compatibel zijn met de meest recente versies van apparaten en (veelgebruikte en gangbare) webbrowsers op de datum van het aangaan van de Overeenkomst. Mad Pack | Brendly biedt slechts ondersteuning aan andere dan de meest recente versie van apparaten of webbrowsers indien dat expliciet Schriftelijk is overeengekomen.
5. Indien de Opdrachtgever onvoldoende deskundig is, is hij verplicht om zich bij de controle en/of oplevering te laten bijstaan of te laten vertegenwoordigen door een deskundige.
6. Rapporten van externe toepassingen die websites analyseren op zoekmachine optimalisatie, opbouw van de website en snelheid vormen geen reden voor niet-oplevering of niet acceptatie van de werken. Een dergelijk rapport levert geen bewijs van gebreken en/of afwijkingen.
7. Indien de Opdrachtgever verzuimt om binnen de in dit artikel genoemde termijnen Mad Pack | Brendly Schriftelijk van gebreken op de hoogte te stellen, verliest hij het recht zich op eventuele

rechtsgevolgen die ontstaan door het gebrek of afwijking van hetgeen is overeengekomen te beroepen.

8. Of een opgeleverd werk (zoals maar niet beperkt tot: website, programmatuur, software, applicatie, documentatie of ontwerp) gebrekkig is, dient te worden beoordeeld aan de hand van de door Mad Pack | Brendly vooraf uitdrukkelijk geaccepteerde functionele of technische specificaties. De Opdrachtgever kan zich niet beroepen op functionele of technische specificaties die niet vooraf uitdrukkelijk door Mad Pack | Brendly zijn geaccepteerd.

9. Geringe afwijkingen van opgegeven maten, lay-out, ontwerp, samenstellingen of kleuren dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van de opgeleverde werken, of een gebrek dat kenbaar had kunnen zijn (al dan niet na inspectie conform dit artikel) geven de Opdrachtgever noch recht op annulering of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, noch recht de ontvangst of betaling van de zaken c.q. diensten te weigeren.

10. Indien een prestatie gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, dan zal Mad Pack | Brendly de gebrekkige prestatie binnen redelijke termijn opnieuw en zonder gebreken uitvoeren dan wel aanpassen of herstellen.

11. Indien een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij Mad Pack | Brendly integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

12. Reclames geven de Opdrachtgever niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te verminderen.

Artikel 8 - Prijzen en tariefwijziging

1. In de omschrijving van de opdracht in de offerte en/of Overeenkomst is het verwachte aantal door Mad Pack | Brendly te besteden uren opgenomen en/of de kosten van de Diensten van Mad Pack | Brendly.

2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen op offertes en Overeenkomsten of op enige andere opgave van Mad Pack | Brendly in euro's. Daarnaast zijn de vermelde prijzen ook exclusief reiskosten e.d. Bijkomende kosten zullen vooraf tussen Partijen worden besproken.

3. Mad Pack | Brendly heeft het recht reistijd op basis van haar uurtarief aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Een stijging van kostprijsbepalende factoren (zoals – maar niet uitsluitend - wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, software of (online) diensten van een derde), ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, mogen door Mad Pack | Brendly worden doorberekend aan de Opdrachtgever.

5. De Opdrachtgever kan zich, in het geval Partijen niet uitdrukkelijk (en Schriftelijk) een vaste prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbiedingen en offertes (al dan niet uitgevoerd) door Mad Pack | Brendly. Mad Pack | Brendly is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt. Offertes gelden niet voor toekomstige werkzaamheden.

6. De vergoeding die de Opdrachtgever aan Mad Pack | Brendly is verschuldigd voor de Diensten is exclusief de kosten te voldoen aan de Advertentieaanbieder(s) voor online advertenties. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betaling van deze externe kosten aan de betreffende Advertentieaanbieder(s).

7. Mad Pack | Brendly past jaarlijks haar tarieven aan. De Opdrachtgever wordt daarvan minimaal 1 maand van tevoren in kennis gesteld.

Artikel 9 - Facturatie, betaling en opeisbaarheid

1. Bij losse projecten geschiedt facturatie als volgt:

a. 50% bij aanvang van de werkzaamheden;

b. 50% + de kosten voor eventueel Meerwerk bij het verstrekken van de inloggegevens, of, indien het losse project niet het bouwen van een website betreft, bij de oplevering/na de uitvoering van de werkzaamheden.

2. Indien Partijen zijn overeengekomen dat op de ontwikkelde website een garantie wordt verleend, dan wordt in 12 termijnen gefactureerd. De eerste factuur wordt gestuurd bij de start van de werkzaamheden en vervolgens maandelijks.

3. Indien Partijen een duurovereenkomst met elkaar zijn aangegaan, dan geschiedt facturatie aan het einde van de maand.

4. Facturen worden via de e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.

5. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen dient de betaling van de factuur binnen veertien (14) dagen na factuurdatum per bankoverschrijving of enige andere wijze die Mad Pack | Brendly aanbiedt te geschieden.

6. Betalingen dienen te geschieden in euro's.

7. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Mad Pack | Brendly mede te delen.
 8. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Opdrachtgever vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan Mad Pack | Brendly verschuldigd. De rente bedraagt 1% per maand, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is.
 9. In geval van een te late betaling komt een voor Mad Pack | Brendly nadelig koersverschil voor rekening van de Opdrachtgever. Peildata daarvoor zijn de vervaldatum van de factuur en de datum waarop betaald wordt.
 10. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door Mad Pack | Brendly (zowel in- als buiten rechte) werkelijk gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op de Opdrachtgever met een minimum van 15% van de waarde van de openstaande factuur en € 250,00 per openstaande factuur bedragen.
 11. Het recht van de Opdrachtgever om zijn vorderingen op Mad Pack | Brendly te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Mad Pack | Brendly uit welke hoofde dan ook is uitgesloten. De Opdrachtgever heeft in geen geval het recht om enige verbintenis op te schorten.
 12. Een bezwaar met betrekking tot de factuur dient op straffe van verval van rechten binnen 14 dagen na de factuurdatum Schriftelijk en onderbouwd te worden ingediend bij Mad Pack | Brendly. Een dergelijk bezwaar schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- #### Artikel 10 - Garanties
1. Mad Pack | Brendly verleent uitdrukkelijk geen garanties omtrent de geleverde Diensten. Het een en ander staat in verhouding met de inspanningsverplichting als bedoeld in artikel 4 lid 1.
 2. Mad Pack | Brendly kan aan de Opdrachtgever een garantie verlenen op een vooraf overeengekomen resultaat, mits dit helder omschreven staat in het voorstel. Een garantie geldt uitsluitend indien en voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk per voorstel door Mad Pack | Brendly is bevestigd. De garantie heeft uitsluitend betrekking op de eerste twaalf (12) maanden na de start van het ontwikkelen van de website, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Indien Mad Pack | Brendly een garantie afgeeft voor ROI (return on investment), zit deze garantie op de overeengekomen website die Mad Pack | Brendly voor de Opdrachtgever gaat ontwikkelen, zoals Schriftelijk is bevestigd.
 3. De ROI-garantie heeft betrekking op de aanname dat de totale website investering (excl. btw) terugverdiend zou dienen te zijn met de conversies. Bij deze berekening wordt niet gekeken naar de werkelijke omzetstijging, maar wordt gerekend met een bepaalde waarde die een conversie vertegenwoordigt. Deze waarde van een conversie wordt door Mad Pack | Brendly bepaald in de allereerste kick-off.
 4. Het opvolgen van een conversie is de volledige verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever een conversie niet of niet juist opvolgt, dan doet dat geen afbreuk aan de door Mad Pack | Brendly vastgestelde waarde voor de conversie.
 5. Onder "conversie" in de zin van de ROI-garantie wordt verstaan iedere vorm van contactopname na de oplevering van de website door een persoon (namens zichzelf of een organisatie), zoals, maar niet beperkt tot:
 - a. het sturen van een bericht via een contactformulier op de website of via de e-mail;
 - b. het plaatsen van een bestelling op de website;
 - c. het opnemen van telefonisch contact.
 6. Mad Pack | Brendly dient volledig inzicht te hebben in alle conversies die binnenkomen bij de Opdrachtgever na oplevering. De Opdrachtgever is verplicht om binnen 5 (vijf) werkdagen na afloop van elke kalendermaand een volledig rapport van alle conversies te verstrekken aan Mad Pack | Brendly.
 7. Mad Pack | Brendly heeft het recht te (laten) controleren of de rapportages omschreven in artikel 10.6 correct en volledig te zijn. De Opdrachtgever dient zijn volledige medewerking hieraan te verlenen en Mad Pack | Brendly of een door Mad Pack | Brendly ingeschakelde Derde toegang te verlenen tot alle benodigde informatie en data.
 8. De ROI-garantie vervalt indien:
 - a. de Opdrachtgever artikel 10.6 niet nakomt;
 - b. uit de controle omschreven in artikel 10.7 blijkt dat een rapportage niet correct en/of niet volledig is;
 - c. de Opdrachtgever niet zijn medewerking verleent aan de controle omschreven in artikel 10.7.
 9. Indien na 12 maanden na de start van de ontwikkeling van de website blijkt dat de totale waarde van de conversies lager is dan het bedrag (excl. btw) dat aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het ontwikkelen van de website, dan zal Mad Pack | Brendly

doorwerken aan de website totdat de waarde van het totaal aantal conversies gelijk is aan het bedrag (excl. btw) dat voor de ontwikkeling van de website aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht. In een dergelijk geval werkt Mad Pack | Brendly het aantal uren in de maand aan de website dat gelijk is aan het gemiddeld aantal uren dat Mad Pack | Brendly de afgelopen 3 maanden heeft besteed aan de website.

10. Een beroep op de ROI-garantie leidt er nimmer toe dat (een deel van) het bedrag dat aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht voor de ontwikkeling van de website wordt gecrediteerd.

11. Het beroep op de ROI-garantie wordt afgewezen indien zich wijzigingen in omstandigheden hebben voorgedaan/er sprake is van externe factoren die redelijkerwijs hebben geleid of naar de mening van Mad Pack | Brendly zouden kunnen leiden tot een laag aantal conversies, zoals, maar niet beperkt tot, wijziging in prijsbeleid, productkwaliteit, of salesprestaties van de Opdrachtgever, vermindering van de reputatie van de Opdrachtgever of als de CRO aanbevelingen van Mad Pack | Brendly niet zijn opgevolgd door de Opdrachtgever.

Artikel 11 - Overmacht

1. In het geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Mad Pack | Brendly naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat de Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.

2. Onder overmacht wordt tussen Partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Mad Pack | Brendly geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Mad Pack | Brendly niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van Mad Pack | Brendly of van Derden waarvan Mad Pack | Brendly op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, cybercriminaliteit, opstand, molest, boycot, epidemieën / pandemieën, storingen in het verkeer, beperkende maatregelen van overheidswege, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personeel van Mad Pack | Brendly.

3. Mad Pack | Brendly heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Mad Pack | Brendly zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Mad Pack | Brendly overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Mad Pack | Brendly heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

5. Mad Pack | Brendly is niet aansprakelijk wanneer websites en/of platforms van Derden, waaronder – maar niet uitsluitend – Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Woocommerce en Shopify, offline worden gehaald, toegang ontzeggen en/of storingen veroorzaken.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid en verjaring

1. Mad Pack | Brendly is niet aansprakelijk voor schade, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, ten gevolge van gebreken in of aan de opgeleverde (digitale) zaken, verleende Diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van opzet of (bewuste) roekeloosheid van de Opdrachtgever dat niet valt te kwalificeren als normaal gebruik van het opgeleverde.

2. Mad Pack | Brendly is niet aansprakelijk voor schade, onder andere op basis van een verkeerde opdracht, indien de Opdrachtgever onjuiste, niet representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.

3. Mad Pack | Brendly is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in- of aan door haar tot stand gebrachte werken, toepassingen, websites, software, verleende Diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst of het plegen van een onrechtmatige daad, zowel bij de Opdrachtgever als bij Derden. Tevens is Mad Pack | Brendly niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door Mad Pack | Brendly in het kader van de voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.

4. Mad Pack | Brendly is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, reputatieschade, vertragingsschade, dataverlies, arbeidskosten, opgelegde boetes, bedrijfsschade en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.

5. Mad Pack | Brendly is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
 6. Mad Pack | Brendly is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.
 7. Mad Pack | Brendly is niet aansprakelijk vanuit een resultaatsverplichting doch enkel vanuit een inspanningsverplichting. Indien besluiten, gemaakt naar aanleiding van advies en/of begeleiding van Mad Pack | Brendly, worden gemaakt die nadelige gevolgen blijken te hebben, gebeurt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het al dan niet opvolgen van (strategisch) advies van Mad Pack | Brendly is dus volledig een besluit waar de Opdrachtgever zelf de verantwoordelijkheid voor draagt.
 8. De Opdrachtgever zal Mad Pack | Brendly vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten. Alle kosten en schade aan de zijde van Mad Pack | Brendly die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
 9. Mad Pack | Brendly is niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van de Advertentieaanbieder.
 10. Indien een ongeautoriseerde derde kennis neemt van inloggegevens van de Opdrachtgever en/of toegang heeft tot een account van de Opdrachtgever, dan is Mad Pack | Brendly niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit voortvloeit. In een dergelijk geval dient de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk zijn inloggegevens te wijzigen en mee te werken bij het beperken van de schade ten gevolge van het ongeautoriseerde gebruik.
 11. Mad Pack | Brendly is niet aansprakelijk voor het dalen van de positie van de website van de Opdrachtgever in de zoekresultaten van een zoekmachine.
 12. Mad Pack | Brendly is niet aansprakelijk voor handhaving door een zoekmachine of door een Advertentieaanbieder van zijn (algemene) voorwaarden, richtlijnen of beleid of voor sancties van een zoekmachine of Advertentieaanbieder, waaronder het (tijdelijk) blokkeren van een account van de Opdrachtgever.
 13. In het geval van aansprakelijkheid is Mad Pack | Brendly uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikelid; en
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mad Pack | Brendly aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Mad Pack | Brendly toegerekend kunnen worden; en
 - c. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
 14. Indien Mad Pack | Brendly wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Mad Pack | Brendly niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door de Opdrachtgever betaalde bedrag voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 15. Bij opdrachten die een langere looptijd hebben dan zes (6) maanden, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het bedrag dat over de laatste zes (6) maanden is gedeclareerd.
 16. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 6 maanden na het zich voordoen van de omstandigheid waarop de vordering betrekking heeft en in ieder geval door verloop van 6 maanden na het einde van de Overeenkomst.
 17. Indien niet wordt voldaan aan hetgeen zoals bepaald in 6.1, heeft Mad Pack | Brendly het recht de uitvoering van de Diensten op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, tot het moment dat de Opdrachtgever aan de voornoemde verplichting heeft voldaan. Mochten de in 6.1 genoemde verplichtingen, nadat Mad Pack | Brendly de Opdrachtgever op de in 6.1 genoemde verplichtingen heeft gewezen, in zijn geheel na twee maanden niet worden nagekomen, bestaat de mogelijkheid voor Mad Pack | Brendly om tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan.
 18. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de nakoming van de Overeenkomst, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van Mad Pack | Brendly daardoor direct of indirect ontstaan.
- Artikel 13 – Opschorting, ontbinding en annulering van de Overeenkomst
1. Mad Pack | Brendly behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te schorten indien de Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en eerdere

Overeenkomsten met Mad Pack | Brendly is nagekomen. Onder opschorting door Mad Pack | Brendly wordt mede verstaan het blokkeren van de toegang voor de Opdrachtgever tot de in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werken en het offline halen van (een deel of het geheel) van die werken. Mad Pack | Brendly zal pas overgaan tot het offline zetten van de website van de Opdrachtgever indien de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een Schriftelijk verzoek van Mad Pack | Brendly om binnen een redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen na te komen.

2. Voorts zijn Mad Pack | Brendly bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

3. Indien de Opdrachtgever een Derde (die gelijksoortige werkzaamheden als Mad Pack | Brendly uitvoert) bij de Overeenkomst of de (door Mad Pack | Brendly uitgevoerde) werkzaamheden betreft, heeft Mad Pack | Brendly het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn of zonder gehouden te zijn enig bedrag te restitueren.

4. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Mad Pack | Brendly niet kan voldoen aan de wensen van de Opdrachtgever, bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend - op het gebied van design en functionaliteiten, dan is Mad Pack | Brendly gerechtigd de Overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden. Mad Pack | Brendly kan in een dergelijk geval aanspraak maken op betaling van een evenredig deel van de overeengekomen som.

5. Voor zover de Opdrachtgever een ontbindingsrecht heeft is deze beperkt tot ontbinding van de Diensten of gedeelte daarvan waarin Mad Pack | Brendly toerekenbaar is tekort geschoten. Partijen hebben in dat geval een ongedaanmakingsverplichting van alle over en weer geleverde prestaties die betrekking hebben op de betreffende Diensten of gedeelte daarvan. Het ontbindingsrecht geldt niet voor opvolgende Overeenkomsten.

6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Mad Pack | Brendly gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is Mad Pack | Brendly gerechtigd de Overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van de Opdrachtgever, de Opdrachtgever in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, de Opdrachtgever haar eigen faillissement aanvraagt, de Opdrachtgever surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd of de Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.

8. Voor de toegankelijkheid van de werken is Mad Pack | Brendly in bepaalde mate afhankelijk van Derden, zoals (maar niet uitsluitend) haar softwareleverancier(s), hostingpartners, Internet Service Providers en netwerkbeheerders. Wanneer een Derde haar diensten in substantieel gewijzigde vorm, onder substantieel andere voorwaarden dan wel geheel niet meer of tijdelijk niet aanbiedt, heeft Mad Pack | Brendly het recht de Overeenkomst tegen de datum dat het voorgaande in werking treedt op te zeggen (dan wel anderszins te beëindigen), zonder dat Mad Pack | Brendly een (nadere) opzegtermijn in acht hoeft te nemen.

9. Indien Mad Pack | Brendly gebruik maakt van haar rechten als genoemd in dit artikel, is Mad Pack | Brendly op geen enkele wijze gehouden schade of kosten te vergoeden aan de Opdrachtgever of aan Derden, dan wel een opzegtermijn in acht te nemen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.

10. Indien Partijen een duurovereenkomst zijn aangegaan, dan is de looptijd van de duurovereenkomst drie (3) maanden. Ieder der Partijen kan de duurovereenkomst tegen het einde van de looptijd opzeggen. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Indien de duurovereenkomst niet tegen het einde van de looptijd is opgezegd, dan wordt de duurovereenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. De voor onbepaalde tijd verlengde duurovereenkomst kan door ieder der Partijen Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

11. Mocht de Opdrachtgever de Overeenkomst voor een losse opdracht annuleren, dan is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan Mad Pack | Brendly voor de reeds verrichte werkzaamheden. Dit bedraagt ten eerste een vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Hierbij wordt uitgegaan van de volgende percentages van het totaalbedrag:

a. Na aanvang van de oriëntatiefase: 25 procent;

- b. Na aanvang van de conceptfase: 50 procent;
- c. Na aanvang van de uitvoering: 75 procent;
- d. Na aanvang van de afrondende fase: 100 procent.

Daarnaast is de Opdrachtgever door het annuleren van de Overeenkomst gehouden een bedrag te betalen voor de geleden schade aan de kant van Mad Pack | Brendly. Dit zal vijftig (50) procent zijn van het nog niet uitgevoerde werk.

12. Annulering van de Overeenkomst dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 14 - Persoonsgegevens

1. Mad Pack | Brendly verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de wijze waarop Mad Pack | Brendly persoonsgegevens verwerkt, kan de Opdrachtgever het privacy beleid van Mad Pack | Brendly raadplegen, zie <https://www.madpack.works/privacy-beleid/>.

2. Indien Mad Pack | Brendly in opdracht van de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, dan worden de afspraken omtrent deze verwerking vastgelegd in een verwerkersovereenkomst en wordt deze verwerkersovereenkomst aan deze Algemene Voorwaarden gevoegd.

Artikel 15 - Intellectuele eigendom

1. Mad Pack | Brendly (of diens leveranciers) is rechthebbende met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten die bestaan of tot stand komen ten aanzien van door haar gebruikte en/of ontwikkelde producten, modellen, instrumenten, methodieken, software, codes of anderszins in het kader van de Overeenkomst. De Opdrachtgever zal geen inbreuk maken op de rechten van intellectuele eigendom (waaronder maar niet beperkt tot octrooirecht, modellenrecht en auteursrecht) van Mad Pack | Brendly.

2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de voor de Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, documentatie, websites, ontwerpen en overige werken komen dan ook toe aan Mad Pack | Brendly (of diens leveranciers). Een overdracht van een recht van intellectuele eigendom zal slechts plaatsvinden wanneer dat expliciet Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

3. De Opdrachtgever verkrijgt, tenzij dat expliciet Schriftelijk anders is overeengekomen, na het voldoen van alle facturen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, software, applicaties, documentatie, ontwerpen en andere werken. Indien de Opdrachtgever een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dan dient dit altijd opnieuw Schriftelijk te worden vastgesteld. Het staat Mad Pack | Brendly vrij hier een redelijke extra bijdrage voor te vragen.

4. In voorkomend geval is het mogelijk dat bepaalde standaardsoftware (zoals plug-ins) van Derden gebruikt wordt. Deze Derden kunnen specifieke (licentie)voorwaarden verbinden aan het gebruik van deze software. Daarnaast kunnen deze Derden een separate (licentie)vergoeding vragen voor het gebruik van de standaardsoftware. De (licentie)voorwaarden van voornoemde Derden zijn van overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst tussen Partijen. Mad Pack | Brendly is gerechtigd alle vergoedingen die Derden vragen ten aanzien van het gebruik van hun standaardsoftware (zoals plug-ins) door te berekenen aan de Opdrachtgever.

5. De Opdrachtgever blijft rechthebbende van de door de Opdrachtgever aangeleverde data, informatie, documenten. De Opdrachtgever is en blijft tevens verantwoordelijk voor de data, informatie, documenten en andere gegevens die hij aanlevert. Mad Pack | Brendly heeft niet de plicht om door de Opdrachtgever aangeleverde of aangewezen data, informatie, documenten en andere gegevens te controleren op juistheid of geschiktheid. Mad Pack | Brendly heeft het recht de door de Opdrachtgever aangeleverde data, informatie, documenten en andere gegevens te bewerken, op te slaan, te verveelvoudigen, te verwijderen of te publiceren, voor zover Mad Pack | Brendly dat nodig acht (ter vrije beoordeling van Mad Pack | Brendly) voor de optimale uitvoering van de Overeenkomst. Door het doen toekomen van data, informatie, documenten en andere gegevens aan Mad Pack | Brendly verleent de Opdrachtgever een niet-exclusieve, overdraagbare, sublicentieerbare, royaltyvrije en wereldwijde licentie voor onbepaalde tijd voor het gebruik van deze inhoud. Mad Pack | Brendly is dus (maar niet uitsluitend) bevoegd (maar niet verplicht) om deze inhoud ook na het einde van de Overeenkomst te blijven gebruiken.

6. De Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van Derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Mad Pack | Brendly van gegevens. De Opdrachtgever zal Mad Pack | Brendly vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van Derden. Indien Mad Pack | Brendly door een Derde aansprakelijk wordt gehouden of anderszins (direct of

indirect) verantwoordelijk wordt gehouden voor aanspraken aangaande intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de content, documenten, publicaties of andere openbaringen van of gelieerd aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever gehouden Mad Pack | Brendly in en buiten rechte alle benodigde bijstand te bieden. Verder is de Opdrachtgever gehouden tot het volledig vergoeden van de daaruit voortvloeiende kosten en overige schade aan Mad Pack | Brendly.

7. In het geval dat ten behoeve van de Overeenkomst (en de Opdrachtgever) kosten worden gemaakt voor het gebruik van beeldmateriaal van Derden, komen deze (licentie)kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 16 - Marketing

1. De Opdrachtgever verstrekt Mad Pack | Brendly het recht om de (handels)na(a)m(en), vestigingsplaats, logo('s) en andere aanduidingen verband houdende met de Opdrachtgever te gebruiken voor marketingdoeleinden. De voorgaande aanduidingen kunnen onder meer (maar niet uitsluitend) worden gebruikt ter promotie van Mad Pack | Brendly en als referentie op de Website.
2. Mad Pack | Brendly plaatst onderaan de website van de Opdrachtgever een verwijzing naar haar bedrijfsnaam en een link naar haar Website. Het plaatsen van de bedrijfsnaam kan door de Opdrachtgever worden afgekocht voor 30% van de totale kosten, met een maximum van € 3.000,00 per website.

Artikel 17 - Klachtenregeling

1. Indien de Opdrachtgever een klacht heeft dient de Opdrachtgever dit Schriftelijk te zenden aan administratie@madpack-brendly.com op straffe van verval van rechten binnen een termijn van dertig (30) dagen na het zich voordoen van de omstandigheid waarop de klacht betrekking heeft.
2. Het indienen van een klacht ontslaat de Opdrachtgever niet van de betalingsverplichting, tenzij en voor zover Mad Pack | Brendly aan de Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat Mad Pack | Brendly de klacht gegrond acht en als gevolg daarvan over een gewijzigde betalingsverplichting overeenstemming is bereikt.
3. De aansprakelijkheid van Mad Pack | Brendly is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 12.

Artikel 18 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Mad Pack | Brendly partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland is gevestigd. Het bewijs van een overeengekomen ander rechtstelsel kan slechts geleverd worden door een door beide Partijen ondertekend schriftelijk stuk.
2. De civiele rechter te Amsterdam is exclusief bevoegd te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Partijen. Het staat echter Mad Pack | Brendly vrij een geschil voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Partijen ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.

Deze algemene voorwaarden treden in werking met het tekenen van de offerte.

Bewerkersovereenkomst

Deze bewerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de samenwerking (hierna: "de Overeenkomst") tussen

[Client.Company] (hierna: "Verantwoordelijke") en Mad Pack | Brendly (hierna: "Bewerker")

in aanmerking nemende dat

* Verantwoordelijke met zijn klanten een overeenkomst heeft gesloten en Verantwoordelijke voor de uitvoering van die overeenkomst Bewerker in wenst te schakelen;

* Bewerker bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt;
zijn als volgt overeengekomen

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

1.1 Bewerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Bewerkersovereenkomst in

opdracht van Verantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Bewerkersovereenkomst en die doeleinden die met nadere instemming zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

1.2 Bewerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verantwoordelijke is vastgesteld. Verantwoordelijke zal Bewerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bewerkersovereenkomst zijn genoemd.

1.3 De Bewerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Bewerker neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.

Artikel 2. Verplichtingen Bewerker

2.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Bewerker zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de Wbp, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.

2.2 Bewerker zal Verantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze bewerkersovereenkomst.

2.3 De verplichtingen van de Bewerker die uit deze Bewerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Bewerker.

2.4 Het verwerken van persoonsgegevens door Bewerker zal nimmer met zich meebrengen dat de databases van Bewerker worden verrijkt met de gegevens afkomstig uit de datasets van Verantwoordelijke.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

3.1 Bewerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.

3.2 Bewerker zal Verantwoordelijke melden om welk land of landen het gaat.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

4.1 De toegestane verwerkingen zullen door Bewerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.

4.2 Bewerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Bewerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verantwoordelijke aan Bewerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Bewerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Verantwoordelijke.

Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers

5.1. Bewerker mag in het kader van de Bewerkersovereenkomst gebruik maken van een derde, zonder voorafgaande toestemming van Verantwoordelijke, onder de voorwaarde dat Verantwoordelijke, uitsluitend in het geval dat daar gegronde redenen voor zijn, het inschakelen van de derde kan verbieden.

5.2. Bewerker zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als

s tussen Verantwoordelijke en Bewerker is overeengekomen. Bewerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf jegens Verantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade alsof hij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 6. Beveiliging

6.1 Bewerker zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

6.2 Bewerker zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

6.3 Verantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Bewerker ter beschikking voor verwerking, indien hij zich er van heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 7. Meldplicht

7.1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) zal Bewerker, zich naar beste kunnen inspannen om Verantwoordelijke daarover onmiddellijk te informeren.

Bewerker spant zich naar beste

kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. De meldplicht geldt ongeachte de impact van het lek.

7.2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Bewerker meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.

7.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:

- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- wat de reeds ondernomen maatregelen zijn.

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

8.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, zoals bedoeld in artikel 35 Wbp, of verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, zoals bedoeld in artikel 36 Wbp, richt aan Bewerker, zal Bewerker het verzoek doorsturen aan Verantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Verantwoordelijke hulp benodigd heeft van de bewerker voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan de bewerker hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 9. Geheimhoudingsplicht

9.1. Op alle persoonsgegevens die Bewerker van Verantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Bewerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Bewerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Bewerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 10. Audit

10.1. Verantwoordelijke heeft niet het recht om audits uit te (laten) voeren.

Artikel 11. Duur en beëindiging

11.1 Deze Bewerkersovereenkomst is aangegaan voor ten minste de duur zoals bepaald in deze Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking met twee maanden uitloop.

11.2 De Bewerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.

11.3 Partijen mogen deze Bewerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming.

11.4 Na beëindiging van de Bewerkersovereenkomst vernietigt Bewerker de van Verantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens onverwijld, tenzij partijen anders overeen komen. Ook zal Bewerker zijn toegang intrekken tot systemen van Verantwoordelijke en hier twee maanden de tijd voor krijgen.

Artikel 12. Overige bepalingen

12.1 De Bewerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

12.2 Alle geschillen, die tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Bewerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bewerker is gevestigd.

12.3 Indien de privacywetgeving wijzigt, zullen partijen meewerken deze Bewerkersovereenkomst aan te passen teneinde aan deze wetgeving te kunnen (blijven) voldoen.

12.4 In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:

1. de Overeenkomst;
2. deze Bewerkersovereenkomst;
3. de Algemene Voorwaarden van Bewerker;
4. eventuele aanvullende voorwaarden.